

Договор — оферта

Опубликованием настоящих Условий Общество с ограниченной ответственностью «БВН инжиниринг», далее «Продавец», предлагает неограниченному кругу физических и юридических лиц заключить договор купли-продажи Товаров (далее — «Договор»), предлагаемых Продавцом к продаже на сайте <https://www.bvn.ru/> (далее — Интернет-магазин) на условиях, изложенных ниже.

Действия Покупателя, направленные на приобретение Товара в Интернет-магазине являются безусловным и полным принятием условий настоящего Договора (далее — «Акцепт Оферты»):

1. Термины и определения

1.1. «Продавец» — Общество с ограниченной ответственностью «БВН инжиниринг». «Покупатель» — полностью дееспособное физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. «Товар» — товары, представленные к продаже в Интернет-магазине.

1.3. «Интернет-магазин» — Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, расположенный на сервере в г. Новочеркасск и имеющий адрес в сети Интернет <https://www.bvn.ru/>.

В Интернет-магазине представлены товары, предлагаемые Продавцом Покупателям для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Покупателям.

1.4. «Сайт» — совокупность страниц в сети Интернет, объединенных в одно целое и доступных по доменному имени или IP-адресу.

1.5. «Заказ» — должным образом оформленный запрос Покупателя на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте.

1.6. «Личный кабинет» — персональное пространство Покупателя на Сайте, предназначенное для осуществления Заказов и управления персональными данными. Доступ к Личному Кабинету имеют зарегистрированные пользователи Сайта.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия, а также информация о товарах на Сайте являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 ГК РФ и содержат все существенные условия договора купли-продажи товаров, предлагаемых Продавцом к продаже в Интернет-магазине.

2.2. Продавец сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящие Условия с предварительной их публикацией на Сайте.

2.3. Настоящие Условия имеют приоритет перед иными документами, опубликованными на Сайте.

3. Конфиденциальность и защита информации

3.1. Персональные данные Покупателя обрабатываются в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», Федеральным законом «О рекламе», Федеральным законом «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» и локальными нормативными документами.

3.2. При размещении Заказов или регистрации на Сайте Покупатель заполняет формы, предоставляя следующие данные: Фамилия, Имя, Отчество, контактные данные (телефон, e-mail), адреса доставки Заказа.

3.3. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении Заказа информации.

3.4. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.5. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Покупатель соглашается на их обработку (вплоть до отзыва Покупателем своего согласия на обработку его персональных

данных), как с использованием средств автоматизации, так и без использования средств автоматизации, в частности сбор, хранение, передачу третьим лицам и использование информации Продавцом в целях исполнения обязательств перед Покупателем в соответствии с настоящим Договором, а также в целях продвижения Продавцом новых товаров и услуг и иных целях, указанных в настоящем Договоре. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, то он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца с помощью электронной почты или по телефону, указанному на Сайте. В таком случае вся полученная от Покупателя информация (в том числе адрес электронной почты и пароль) удаляется из клиентской базы Продавца.

3.6. Под обработкой персональных данных в настоящей оферте понимается: сбор вышеуказанных данных, их систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача на территории РФ и трансграничная передача), обезличивание, блокирование, уничтожение.

3.7. Продавец обязан обеспечить безопасность, сохранность данных и конфиденциальность полученной от Покупателя информации в соответствии с требованиями законодательства о защите персональных данных.

3.8. Продавец обрабатывает персональные данные Покупателя в следующих целях:

3.8.1. для регистрации/авторизации Покупателя на Сайте;

3.8.2. для обработки заказов и выполнения своих обязательств перед Покупателем по договору розничной купли-продажи товаров;

3.8.3. для оценки и анализа работы Сайта;

3.8.4. для осуществления деятельности по продвижению товаров и услуг;

3.8.5. для информирования клиента об акциях, скидках и специальных предложениях посредством электронных и СМС-рассылок;

3.8.6. для связи с Покупателем.

3.9. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера. Если Покупатель не желает получать такие сообщения от Продавца, он должен изменить соответствующие настройки в Личном Кабинете.

3.10. Покупатель вправе запросить у продавца полную информацию о своих персональных данных, их обработке и использовании.

3.11. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

3.12. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

3.13. Продавец имеет право на передачу персональных данных Покупателя контрагентам Продавца (Курьерским службам) с целью доставки Покупателю заказанных Товаров.

3.14. Продавец вправе использовать технологию «cookies» при предоставлении Покупателю доступа к Сайту. «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

3.15. При доступе Покупателя к Сайту Продавец получает информацию об ip-адресе Покупателя. Продавец обязуется не использовать данную информацию для установления личности Покупателя.

3.16. Продавец не несет ответственности за сведения, распространенные Покупателем при помощи Сайта в общедоступной форме.

4. Порядок оформления Заказа в Интернет-магазине

4.1. Покупатель самостоятельно оформляет заказ в Интернет-магазине.

4.2. При оформлении заказа в Интернет-магазине, Покупатель обязан предоставить о себе правдивую информацию. В противном случае Продавец не несет ответственности за несвоевременную доставку.

5. Условия покупки/продажи Товара

5.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю товар, а Покупатель обязуется оплатить и принять товар в соответствии с настоящими Условиями.

6. Оплата Товара

6.1. Цена Заказа состоит из цены Товара в Интернет-магазине.

6.2. Покупатель оплачивает заказ любым способом, выбранным в Интернет-магазине. Способы оплаты Товара указаны на Сайте в разделе «Способы оплаты».

6.3. Цена Товара указывается на сайте <https://www.bvn.ru/>. Цена Товара на сайте может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный покупателем Товар изменению не подлежит.

7. Доставка заказа

7.1. Общий срок доставки Товара со склада, состоит из срока обработки заказа и срока доставки. Срок доставки выбранным Покупателем способом доставки указан на Сайте в разделе «Доставка».

7.2. Доставка Заказов осуществляется по всей территории Российской Федерации любым выбранным Покупателем способом. Способы доставки указаны на Сайте в соответствующем разделе «Доставка».

7.3. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, за задержки в доставке произошедшие по причинам, не зависящим от него Продавец ответственности не несет.

7.4. Стоимость доставки каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона и способа доставки и/или формы оплаты, и указывается на последнем этапе оформления Заказа на Сайте.

7.5. При курьерской доставке Товар вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя. При отсутствии Покупателя либо указанного им Получателя в месте доставки, Товар вручается лицу, предъявившему документ, подтверждающий размещение либо оплату Заказа.

7.6. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств в пункте 6.7., при курьерской доставке предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, а также указать тип и номер предоставленного Получателем документа на квитанции к Заказу. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту персональной информации Получателя.

7.7. При передаче Товара Покупатель должен проверить его внешний вид и упаковку, количество Товара в Заказе, комплектность; ассортимент.

8. Порядок возврата товара

8.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного товара в любое время до его получения, а после получения — в течение 14 дней.

8.2. Возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (упаковка, пломбы, ярлыки), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара (товарный или кассовый чек). Для возврата товара также необходим документ, удостоверяющий личность.

8.3. При возврате товара надлежащего качества, Продавец осуществляет возврат его стоимости не позднее чем через 10 дней с момента получения товара и письменного заявления Покупателя.

8.4. Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар, который неисправен и не может обеспечить исполнение своих функциональных качеств. Полученный Товар должен соответствовать описанию на сайте. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на сайте не является неисправностью или нефункциональностью Товара.

8.5. Внешний вид и комплектность Товара, а также комплектность всего Заказа должны быть проверены Покупателем/Получателем в момент доставки Товара (кроме доставки

почтой). При курьерской доставке Товара, Покупатель/Получатель ставит свою подпись в квитанции о доставке, в графе: «Заказ принял, комплектность полная, услуги по доставке оказаны, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею. С условиями возврата товара ознакомлен». После получения Заказа претензии к внешним дефектам Товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.

8.6. В связи с особенностями дистанционного способа продажи, замена Товара может быть выполнена только посредством возврата Товара ненадлежащего качества и оформления нового Заказа на аналогичный товар.

8.7. Покупатель вправе отказаться от исполнения Договора, вернуть Товар ненадлежащего качества и потребовать возврата уплаченной за Товар денежной суммы.

8.8. Требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежат удовлетворению в течение 10 дней со дня предъявления соответствующего требования (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

8.9. В случае отказа Покупателя от Товара надлежащего качества, стоимость доставки Товара от Покупателя до Продавца Покупателю не возвращается.

8.10. Покупатель вправе отказаться от предоплаченного Заказа до момента его получения.

9. Ответственность сторон

9.1. Обстоятельства непреодолимой силы.

При невозможности полного или частичного исполнения любой из сторон обязательств по настоящему договору, которая явилась следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, а именно: пожара, стихийных бедствий, войны, крупных аварий, неблагоприятных погодных условий, действий органов государственной власти, других, независимых от сторон обстоятельств, срок исполнения отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства и их последствия. При наступлении указанных выше обстоятельств, сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, должна немедленно предупредить об этом другую сторону и перенести срок выполнения своих обязательств по настоящему договору на срок действия обстоятельств непреодолимой силы.

9.2. Стороны прилагают максимальные усилия с целью устранения возникающих разногласий путем переговоров. В противном случае договор может быть расторгнут.

9.3. Продавец не несет ответственности, не может выступать в качестве ответчика в суде и не возмещает убытки, возникшие у Покупателя из-за действия или бездействия третьих лиц.

9.4. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации Товара, заказанного в Интернет-магазине.

9.5. Продавец не несет ответственности по оплате госпошлин в случае вступления в силу таможенного законодательства при пересечении грузов границы Российской Федерации в адрес Покупателя.

9.7. Продавец гарантирует, что передаваемый Покупателю товар надлежащего качества, не является бывшим в употреблении, и соответствует санитарно-гигиеническим нормам, принятым в Российской Федерации.

10. Срок действия настоящих Условий

10.1. Настоящие Условия вступают в силу с даты их публикации на Сайте

10.2. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300–1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

10.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных положений.

11. Интеллектуальная собственность

11.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

12. Гарантии и ответственность.

12.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

12.1. Продавец вправе переуступать или каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьими лицами.

13. Порядок разрешения споров.

13.1. Споры, возникающие между Сторонами в процессе исполнения настоящего Договора, разрешаются в ходе переговоров путем выставления письменной претензии с приложением всех документов, подтверждающих требование.

Если в течение десяти дней с момента получения претензии, сторона не ответит на нее, спор считается неурегулированным путем переговоров.

13.2. В случае отсутствия соглашения по спорным вопросам, каждая из сторон вправе обратиться за их разрешением в суд в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

14. Прочие положения

14.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Условиями, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации, в том числе ФЗ «О защите прав потребителя».

Генеральный директор
ООО «БВН инжиниринг»



Сироткин А.Ю./